

چک‌لیست فصل‌بندی شده برای مستند سازی شبکه کامپیوتری سازمان

۱. اسامی سرور ها، کلاینت ها، چاپگر ها، روتر ها و سوئیچ ها و ...
 - ۱,۱,۱. آدرس IP
 - ۱,۱,۲. اسم NetBIOS و Host
 - ۱,۱,۳. آدرس MAC
۲. فهرست تجهیزات شبکه شامل مارک، مدل، شماره سریال، تاریخ و سری ساخت، گارانتی و ...
۳. دیاگرام های شبکه شامل محل سرور ها، روتر ها، فایروال ها و ...
 - ۳,۱,۱. دیاگرام های فیزیکی و منطقی
 - ۳,۱,۲. دیاگرام های لایه ۳ شبکه شامل اتصالات اصلی و Wan
۴. اطلاعات مربوط به سرویس دهنده اینترنت
 - ۴,۱,۱. لینک های وب مورد استفاده
 - ۴,۱,۲. اطلاعات تماس و پشتیبانی
 - ۴,۱,۳. قوانین استفاده
۵. فهرست سیستم عامل های مورد استفاده در سرور ها (ویندوز، یونیکس، ناول، لینوکس و ...)
۶. فهرست سیستم عامل های مورد استفاده در کلاینت ها (ویندوز، مک اینتاش، لینوکس و ...)
۷. فهرست پروتوکول های مورد استفاده در شبکه (TCP/IP، IPX/SPX، AppleTalk، NetBEUI و ...)
۸. سرور های DHCP شامل محدوده آدرس ها (Scope) و سایر تنظیمات
۹. تنظیمات امنیت شبکه
 - ۹,۱,۱. تنظیمات فایروال شامل پورت های باز TCP و UDP
 - ۹,۱,۲. فهرست دسترسی و تنظیمات کاربری روترها
۱۰. سوابق خطایابی / فعالیت های مدیران شبکه
 - ۱۰,۱,۱. مشکلات عمومی پیش آمده و راه حل رفع آن ها
 - ۱۰,۱,۲. سوابق مربوط به نصب نرم افزار ها
۱۱. اطلاعات اصلی شبکه
 - ۱۱,۱,۱. جریان ترافیک شبکه
 - ۱۱,۱,۲. میزان استفاده از پهنای باند
 - ۱۱,۱,۳. درصد تصادم
 - ۱۱,۱,۴. میانگین درصد استفاده از پردازنده در سرور ها و کلاینت ها
 - ۱۱,۱,۵. میانگین میزان استفاده از حافظه اصلی در سرور ها و کلاینت ها
۱۲. مکانیسم های تحمل خرابی و کنترل خطا
 - ۱۲,۱,۱. دیسک های اضافی (شامل RAID ها و...)
 - ۱۲,۱,۲. پشتیبانی نوار مغناطیسی، حجم ذخیره سازی و ...
 - ۱۲,۱,۳. کلاستر ها
۱۳. مستندات مربوط به وضعیت فیزیکی شبکه
 - ۱۳,۱,۱. نقشه ساختمان
 - ۱۳,۱,۲. شماره اتاق ها

- ۱۳,۱,۳ دسترسی به کلیدها
- ۱۳,۱,۴ اطلاعات مربوط به تنظیمات نامتعارف
- ۱۴ مقررات و روش های اجرایی
- ۱۴,۱,۱ نام گذاری
- ۱۴,۱,۱,۱ سرور ها و کلاینت ها (اسم NetBIOS و Host)
- ۱۴,۱,۱,۲ تجهیزات شبکه (روتر ها، سوئیچ ها و ...)
- ۱۴,۱,۱,۳ اکتیو دایرکتوری
- ۱۴,۱,۱,۴ DNS
- ۱۴,۱,۲ اطلاعات تماس (مدیر IT، مدیران شبکه، راهنما ها و پشتیبان های فنی و ...)
- ۱۴,۱,۳ دستور العمل مقابله با حوادث و اشکالات فنی بحرانی
- ۱۴,۱,۳,۱ شماره تلفن های فروشنده های قطعات
- ۱۴,۱,۳,۲ دستور العمل دسترسی از راه دور برای مدیران شبکه
- ۱۴,۱,۳,۳ اطلاعات تماس مدیران ارشد شبکه و مشاوران پشتیبانی بلادرنگ (on call)
- ۱۴,۱,۳,۴ دستور العمل مقابله با ویروس ها و بازیابی داده ها