چک‌لیست فصل‌بندی شده برای مستند سازی شبکه کامپیوتری سازمان

1. اسامي سرور ها، كلاينت ها، چاپگر ها، روتر ها و سوئيچ ها و ...
   * 1. آدرس IP
     2. اسم NetBIOS و Host
     3. آدرس MAC
2. فهرست تجهيزات شبكه شامل مارك، مدل، شماره سريال، تاريخ و سري ساخت، گارانتي و ...
3. دياگرام هاي شبكه شامل محل سرور ها، روتر ها، فايروال ها و ...
   * 1. دياگرام هاي فيزيكي و منطقي
     2. دياگرام هاي لايه ٣ شبكه شامل اتصالات اصلي و Wan
4. اطلاعات مربوط به سرويس دهنده اينترنت
   * 1. لينك هاي وب مورد استفاده
     2. اطلاعات تماس و پشتيباني
     3. قوانين استفاده
5. فهرست سيستم عامل هاي مورد استفاده در سرور ها (ويندوز، يونيكس،ناول، لينوكس و ...)
6. فهرست سيستم عامل هاي مورد استفاده در كلاينت ها (ويندوز، مك اينتاش،لينوكس و ...)
7. فهرست پروتوكل هاي مورد استفاده در شبكه (TCP/IP، IPX/SPX، AppleTalk، NetBEUIو ...)
8. سرور هاي DHCP شامل محدوده آدرس ها (Scope) و ساير تنظيمات
9. تنظيمات امنيت شبكه
   * 1. تنظيمات فايروال شامل پورت هاي باز TCP و UDP
     2. فهرست دسترسي و تنظيمات كاربري روترها
10. سوابق خطا يابي / فعاليت هاي مديران شبكه
    * 1. مشكلات عمومي پيش آمده و راه حل رفع آن ها
      2. سوابق مربوط به نصب نرم افزار ها
11. اطلاعات اصلي شبكه
    * 1. جريان ترافيك شبكه
      2. ميزان استفاده از پهناي باند
      3. درصد تصادم
      4. ميانگين درصد استفاده از پردازنده در سرور ها و كلاينت ها
      5. ميانگين ميزان استفاده از حافظه اصلي در سرور ها و كلاينت ها
12. مكانيسم هاي تحمل خرابي و كنترل خطا
    * 1. ديسك هاي اضافي (شامل RAID ها و...)
      2. پشتيباني نوار مغناطيسي، حجم ذخيره سازي و ...
      3. كلاستر ها
13. مستندات مربوط به وضعيت فيزيكي شبكه
    * 1. نقشه ساختمان
      2. شماره اتاق ها
      3. دسترسي به كليد ها
      4. اطلاعات مربوط به تنظيمات نامتعارف
14. مقررات و روش هاي اجرايي
    * 1. نام گذاري
         + 1. سرور ها و كلاينت ها (اسم NetBIOS و Host)
           2. تجهيزات شبكه (روتر ها، سوئيچ ها و ...)
           3. اكتيو دايركتوري
           4. DNS
      2. اطلاعات تماس (مدير IT، مديران شبكه، راهنما ها و پشتيبان هاي فني و ...)
      3. دستور العمل مقابله با حوادث و اشكالات فني بحراني
         + 1. شماره تلفن هاي فروشنده هاي قطعات
           2. دستور العمل دسترسي از راه دور براي مديران شبكه
           3. اطلاعات تماس مديران ارشد شبكه و مشاوران پشتيباني بلادرنگ (on call)
           4. دستور العمل مقابله با ويروس ها و بازيابي داده ها