چک‌لیست فصل‌بندی شده برای مستند سازی شبکه کامپیوتری سازمان

1. اسامي سرور ها، كلاينت ها، چاپگر ها، روتر ها و سوئيچ ها و ...
	* 1. آدرس IP
		2. اسم NetBIOS و Host
		3. آدرس MAC
2. فهرست تجهيزات شبكه شامل مارك، مدل، شماره سريال، تاريخ و سري ساخت، گارانتي و ...
3. دياگرام هاي شبكه شامل محل سرور ها، روتر ها، فايروال ها و ...
	* 1. دياگرام هاي فيزيكي و منطقي
		2. دياگرام هاي لايه ٣ شبكه شامل اتصالات اصلي و Wan
4. اطلاعات مربوط به سرويس دهنده اينترنت
	* 1. لينك هاي وب مورد استفاده
		2. اطلاعات تماس و پشتيباني
		3. قوانين استفاده
5. فهرست سيستم عامل هاي مورد استفاده در سرور ها (ويندوز، يونيكس،ناول، لينوكس و ...)
6. فهرست سيستم عامل هاي مورد استفاده در كلاينت ها (ويندوز، مك اينتاش،لينوكس و ...)
7. فهرست پروتوكل هاي مورد استفاده در شبكه (TCP/IP، IPX/SPX، AppleTalk، NetBEUIو ...)
8. سرور هاي DHCP شامل محدوده آدرس ها (Scope) و ساير تنظيمات
9. تنظيمات امنيت شبكه
	* 1. تنظيمات فايروال شامل پورت هاي باز TCP و UDP
		2. فهرست دسترسي و تنظيمات كاربري روترها
10. سوابق خطا يابي / فعاليت هاي مديران شبكه
	* 1. مشكلات عمومي پيش آمده و راه حل رفع آن ها
		2. سوابق مربوط به نصب نرم افزار ها
11. اطلاعات اصلي شبكه
	* 1. جريان ترافيك شبكه
		2. ميزان استفاده از پهناي باند
		3. درصد تصادم
		4. ميانگين درصد استفاده از پردازنده در سرور ها و كلاينت ها
		5. ميانگين ميزان استفاده از حافظه اصلي در سرور ها و كلاينت ها
12. مكانيسم هاي تحمل خرابي و كنترل خطا
	* 1. ديسك هاي اضافي (شامل RAID ها و...)
		2. پشتيباني نوار مغناطيسي، حجم ذخيره سازي و ...
		3. كلاستر ها
13. مستندات مربوط به وضعيت فيزيكي شبكه
	* 1. نقشه ساختمان
		2. شماره اتاق ها
		3. دسترسي به كليد ها
		4. اطلاعات مربوط به تنظيمات نامتعارف
14. مقررات و روش هاي اجرايي
	* 1. نام گذاري
			+ 1. سرور ها و كلاينت ها (اسم NetBIOS و Host)
				2. تجهيزات شبكه (روتر ها، سوئيچ ها و ...)
				3. اكتيو دايركتوري
				4. DNS
		2. اطلاعات تماس (مدير IT، مديران شبكه، راهنما ها و پشتيبان هاي فني و ...)
		3. دستور العمل مقابله با حوادث و اشكالات فني بحراني
			+ 1. شماره تلفن هاي فروشنده هاي قطعات
				2. دستور العمل دسترسي از راه دور براي مديران شبكه
				3. اطلاعات تماس مديران ارشد شبكه و مشاوران پشتيباني بلادرنگ (on call)
				4. دستور العمل مقابله با ويروس ها و بازيابي داده ها